

(お客様からの苦情等のお申し出について)

当社は、お客様からの苦情等のお申し出に対して、誠実、かつ公平かつ的確に対応し、お客様のご理解を戴くよう努めております。なお、当社では、次の団体を通じて苦情の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しております「一般社団法人 日本投資顧問業協会」から苦情の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申し出ください。

名称 : 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住所 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目1番1号
第二証券会館

電話 0120-64-5005 (フリーダイヤル)
(月～金/午前9時～午後5時 祝日等を除く)

以 上